

## HINWEISE ZUR AUSÜBUNG DES RECHTS DES VERBRAUCHERS ZUM RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

<https://www.dog-trainer-collar.com/>



### Verkäufer:

Verkäufer ist die Firma Valsesia, s.r.o., ID-Nummer 36 626 031, mit Sitz in Stromová 463/10, 962 33 Budya, Slowakische Republik.

### Verbraucher:

Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die bei Abschluss und Erfüllung eines Verbrauchervertrags nicht im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit, Beschäftigung oder beruflichen Tätigkeit handelt.

### 1. Das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Abschluss Termin für Der Rücktritt vom Kaufvertrag erlischt nach Ablauf von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter dies widerrufen Mit Ausnahme des Spediteurs übernehmen Sie die Ware. Bei Ausübung des Rechts zum Rücktritt vom Kaufvertrag gilt:

Informieren Sie uns mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Kaufvertrag zurückzutreten. Zu diesem Zweck können Sie Folgendes verwenden:

- das Formular zum Rücktritt vom Kaufvertrag, das Teil dieser Belehrung ist (Seite 3), das Sie nach dem Ausfüllen an die E-Mail-Adresse [info@www.dog-trainer-collar.com](mailto:info@www.dog-trainer-collar.com) senden können. Wenn Sie die Ware per Post versenden, legen Sie das obenstehende Formular dem Paket bei.

Die Widerrufsfrist vom Kaufvertrag bleibt gewahrt, wenn Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist vom Kaufvertrag nachweislich eine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts absenden.

### 2. Folgen des Rücktritts vom Kaufvertrag

Nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag erstatten wir Ihnen sämtliche Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Abschluss geleistet haben des Kaufvertrages, insbesondere den Kaufpreis einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an Sie. Dies gilt nicht für Es fallen zusätzliche Kosten an, wenn Sie eine andere Versandart als die von uns angebotene günstigste Standardversandart gewählt haben. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Kaufvertrags erhalten, zurückerstattet. Die Zahlung erfolgt auf dem gleichen Weg, den Sie für Ihre Zahlung genutzt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich einer anderen Zahlungsart zugestimmt haben, ohne dass hierfür zusätzliche Gebühren anfallen. Die Bezahlung der gekauften Ware erfolgt erst nach Rücksendung der retournierten und unbeschädigten Ware an unsere Adresse.

### 3. Art der Rücksendung der Ware

Sie können die Ware an folgende Adresse senden: Valsesia, sro, Stromová 463/10, 962 33 Budya, Slowakische Republik oder persönlich zur Lieferstelle von Valsesia, sro, Stromová 463/10, 962 33 Budya, Slowakische Republik bringen. Bei persönlicher Übergabe ist eine nachweisliche vorherige Vereinbarung des Termins und der ungefähren Uhrzeit der Rücksendung der Ware erforderlich.

Valsesia, sro, Stromová 463/10, 962 33 Budya Slowakische Republik, ID: 36 626 031, USt-ID: 2021822990, USt-ID: SK2021822990

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

HINWEISE ZUR AUSÜBUNG DES RECHTS DES VERBRAUCHERS ZUM RÜCKTRITT VOM  
KAUFVERTRAG <https://www.dog-trainer-collar.com/>

## HINWEISE ZUR AUSÜBUNG DES RECHTS DES VERBRAUCHERS ZUM RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Verbraucher. Die Ware muss vom Käufer innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsrücktritts vollständig, mit vollständiger Dokumentation, unbeschädigt, sauber, wenn möglich einschließlich der Originalverpackung, in dem Zustand und Wert, in dem die Ware erhalten wurde, an den Verbraucher zurückgegeben werden. Für den Fall, dass die zurückgegebene Ware unvollständig oder beschädigt ist, kann der Verkäufer den zurückgegebenen Kaufpreis um den entsprechenden Betrag mindern (gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes beim Verkauf von Waren oder bei der Erbringung von Dienstleistungen auf der Grundlage eines im Fernabsatz geschlossenen Vertrags). oder ein außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers geschlossener Vertrag und über die Änderung einiger Gesetze.

### 4. Beschädigte Ware

Der Verbraucher haftet für jeden Wertverlust der Waren, der auf einen Umgang mit ihnen in einer Weise zurückzuführen ist, die nicht zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderlich ist, sowie für bis zu diesem Zeitpunkt entstandene Schäden der nachweislichen Annahme der zurückgegebenen Ware durch den Käufer.

#### a.) Bei Lieferung per Spedition:

Der Käufer ist verpflichtet, den Zustand der Sendung (Anzahl der Pakete, Unversehrtheit des Klebebands oder sonstige Beschädigungen des Pakets) unverzüglich nach der Lieferung beim Spediteur zu überprüfen. Der Käufer hat das Recht, die Annahme einer unvollständigen oder beschädigten Lieferung zu verweigern.

Die Ware ist sorgfältig und sicher verpackt, muss jedoch beim Erhalt vom Spediteur überprüft werden.

Der Spediteur akzeptiert keine späteren Reklamationen. Wenn das Paket sichtbar beschädigt ist oder das Verpackungsband gerissen ist, nehmen Sie die Ware nicht vom Spediteur an und informieren Sie uns per E-Mail an [info@dog-trainer-collar.com](mailto:info@dog-trainer-collar.com).

Allerdings sind die Spediteure sehr zuverlässig, der Reklamationsanteil ist verschwindend gering. Zögern Sie bei Bedarf nicht, unsere Kundennummer +421 903 513 007 zu nutzen. Sollten Sie nach Erhalt Schäden am Inhalt der Sendung feststellen, müssen Sie uns eine schriftliche Schadensaufnahme der Sendung mit Fotodokumentation zusenden Schäden, einschließlich der beschädigten Verpackung, spätestens 24 Stunden nach Erhalt der Sendung (Sie finden diese auf S. 3 dieses Dokuments im Anhang) an die Adresse [info@dog-trainer-collar.com](mailto:info@dog-trainer-collar.com).

#### b.) Persönliche Abholung in der Einrichtung:

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Eventuelle Beschädigungen der Ware oder Unvollständigkeiten der Verpackung sind dem Personal an der Zustellstelle zu melden. Schäden an der Ware, die zum Zeitpunkt des Erhalts nicht deutlich erkennbar waren, müssen an die Adresse [info@dog-trainer-collar.com](mailto:info@dog-trainer-collar.com) mit einer schriftlichen Schadensaufnahme der Sendung mit Fotodokumentation des Schadens, einschließlich der Beschädigung, gesendet werden Verpackung (Sie finden diese auf Seite Nr. 3 dieses Dokuments im Anhang), spätestens am Tag der Übernahme. Spätere Schadensersatzansprüche wegen Beschädigung der Ware werden nicht anerkannt.

### 5. Der Verbraucher kann nicht vom Kaufvertrag zurücktreten, dessen Gegenstand ist:

- die Erbringung einer Dienstleistung, wenn deren Erbringung mit der ausdrücklichen Einwilligung des Verbrauchers begonnen wurde und der Verbraucher erklärt hat, dass er ordnungsgemäß darüber informiert wurde, dass er durch die Abgabe dieser Einwilligung das Recht verliert, nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung vom Kaufvertrag zurückzutreten, und ob die Leistung vollständig erbracht wurde
- Verkauf von Waren, die nach den besonderen Anforderungen des Verbrauchers angefertigt werden, von Waren, die nach Maß angefertigt werden, oder von Waren, die speziell für einen Verbraucher bestimmt sind
- Verkauf von in einer Schutzverpackung eingeschlossenen Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht für eine Rücksendung geeignet sind und deren Schutzverpackung nach der Lieferung beschädigt wurde
- Verkauf von Audioaufnahmen, Videoaufnahmen, audiovisuellen Aufnahmen, Büchern o.ä  
Computersoftware, die in einer Schutzverpackung verkauft wird, sofern der Verbraucher diese Verpackung ausgepackt hat.

Valsesia, sro, Stromová 463/10, 962 33 Budĳa Slowakische Republik, ID: 36 626 031, USt-ID: 2021822990, USt-ID: SK2021822990

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

HINWEISE ZUR AUSÜBUNG DES RECHTS DES VERBRAUCHERS ZUM RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

- der Verkauf von Zeitschriften, mit Ausnahme des Verkaufs auf der Grundlage eines Abonnementvertrags und des Verkaufs von Büchern, die nicht in einer Schutzverpackung geliefert werden;
- die Bereitstellung elektronischer Inhalte auf andere Weise als auf einem physischen Datenträger, wenn die Bereitstellung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher erklärt, dass er ordnungsgemäß darüber informiert wurde, dass er durch die Abgabe dieser Einwilligung das Recht verliert, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Anhänge:

- Protokoll über den Transportschaden SK 16.10.22 •  
FORMULAR ZUM RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG SK 16.10.22

In Budý 16.10.2022